

## **Variant 1: Artikel voor op de website + toolkit (+-600 woorden)**

### **“De klant aan het stuur”: Hoe Ruth van werkcentrum Fryslan Leeroverzicht inzet om de eigen regie bij klanten te versterken.**

Bij het werkcentrum in Friesland helpt Ruth Karakaya mensen bij hun zoektocht naar een nieuwe stap in hun loopbaan. Haar filosofie is helder: de klant bepaalt de koers. "Ik zeg weleens: we zitten samen op de fiets, de klant heeft het stuur vast en de loopbaanadviseur zit achterop." Om die klant goed te kunnen laten sturen, is een betrouwbaar overzicht van de mogelijkheden onmisbaar.

#### *De zoektocht naar het juiste spoor*

In de dagelijkse praktijk helpt Ruth allerlei soorten klanten: van werkend tot werkzoekend, laag tot hoogopgeleid en van de bouw- tot aan de cultuursector. Een ding hebben ze allemaal met elkaar gemeen: de eerste stap is vaak de lastigste. Klanten komen binnen met een hoop vragen, en raken online snel de weg kwijt. "Mensen weten soms niet waar ze moeten beginnen. Ze zoeken op de ene site naar een opleiding, proberen op een andere site te achterhalen of die wel erkend is, en moeten dan ergens anders weer uitzoeken of er subsidie voor is." Die versnipperde informatie zorgt voor onzekerheid en houdt mensen tegen om echt in beweging te komen.

Juist daar biedt Leeroverzicht uitkomst. "Het geeft een heel mooi en compleet beeld van de opleidingen in Nederland,". Het platform brengt de werelden van opleidingen en financiering samen. "Het fijne is dat het alles combineert: hoe je een opleiding kunt financieren en welke ontwikkelingen er mogelijk zijn in verschillende branches, bijvoorbeeld via de ontwikkelpaden."

#### *Mensen in hun kracht zetten*

Het doel van Ruth is altijd om mensen in hun kracht te zetten. Door samen naar Leeroverzicht te kijken, krijgt de klant de informatie in handen die nodig is om zelf keuzes te maken. "Je wilt dat de regie bij de klant blijft. Als zij zelf zien welke stappen ze kunnen zetten en welke subsidies daarvoor beschikbaar zijn, geeft dat zelfvertrouwen."

Dit wordt direct tastbaar bij een carrièreswitch. Ruth ziet in de praktijk bijvoorbeeld regelmatig mensen uit de horeca of de detailhandel die de overstap naar de techniek

of de zorg overwegen. Vaak schrikken zij in eerste instantie van de kosten of de duur van een opleiding. Door op het platform direct de link te leggen tussen zo'n nieuwe richting en de bijbehorende financiering, valt de onzekerheid weg. Het haalt de drempel weg om zelf de volgende stap te verkennen en maakt een carrièreswitch ineens heel concreet.

### *Het vertrekpunt voor de professional*

Voor Ruth is Leeroverzicht inmiddels een vast hulpmiddel. "Het is een hele mooie vindplaats die je als loopbaanadviseur kan ondersteunen om klanten te adviseren," legt ze uit. Of iemand nu pas aan het begin van zijn oriëntatie staat of al heel specifiek weet welke richting hij op wilt: de informatie op het platform dient als een betrouwbaar fundament.

Haar advies aan vakgenoten is dan ook om het platform vooral te gebruiken als een verlengstuk van je eigen expertise. "Leeroverzicht doet het uitzoekwerk voor je, zodat jij je kunt concentreren op de persoon die tegenover je zit. Zo help je de klant om de koers te bepalen, terwijl jij op de bagagedrager meekijkt en ondersteunt waar nodig."

## **Variant 2: Korte tekst voor nieuwsbrief (ca. 100 woorden)**

### **De klant aan het stuur: Ruth Karakaya over Leeroverzicht**

Ruth Karakaya, loopbaanadviseur bij het werkcentrum Fryslan, gelooft in de eigen regie van haar klanten. "De klant heeft het stuur vast, ik zit achterop de fiets," zegt Ruth. Om die regie te kunnen pakken, is overzicht nodig in de wirwar van regelingen. Leeroverzicht biedt volgens haar dat complete plaatje: opleidingen, ontwikkelpaden en financiering op één plek. Het is de ideale vindplaats die Ruth ondersteunt om klanten in hun kracht te zetten en gericht te adviseren over hun toekomst.

Benieuwd hoe Ruth Leeroverzicht als tool gebruikt om haar klanten in hun kracht te zetten? Lees hier het volledige interview.

[Lees hier het volledige ervaringsverhaal]